

DRAAIBOEK 2012
UITVOERING VAN HET BEVOLKINGSONDERZOEK
BAARMOEDERHALSKANKER
MIDDEN-WEST



Uitgave: draaiboek 2012
Bevolkingsonderzoek Midden-West
Huisartsenlijn: 020-409 66 77 (maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 uur)
Infolijn cliënt: 020-409 66 99 (maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 uur)

E-mail: bmhk@bevolkingsonderzoekmidden-west.nl
Internet: www.bevolkingsonderzoekmidden-west.nl

Inhoudsopgave

Inleiding	4
1. Uitnodigingsschema	4
2. Privacy en klachten rondom het onderzoek	6
3. Voorlichtingsactiviteiten	7

Deel I Uitvoering van het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker:

Algemeen¹

1. De uitnodiging van Bevolkingsonderzoek Midden-West	8
2. Herinneringsuitnodiging van Bevolkingsonderzoek Midden-West	8
3. Cliënt maakt afspraak	9
4. Het BVO laboratoriumformulier	9
5. Invullen van het laboratoriumformulier	9
6. Aspect Cervix	10
7. Borstvoeding	10
8. Versturen van de uitstrijk	10
9. Uitslagverwerking en follow-up	10
10. Herhaling na een uitslag Pap-0	11
11. Aanvragen van uitstrijk materiaal	11
12. Uitstellen/afmelden van deelname	11
13. Toch weer willen deelnemen	12
14. Uitstrijk door andere dan de eigen huisarts (vangnetarts)	12
15. Vergoeding voor het maken van een uitstrijk in het kader van BVO BMHK	13
16. Humaan Papiloma virus (HPV)	13
17. HPV vaccinatie	13
18. Eendenbek (speculum)	13

Deel II Voor zelfuitnodigende Huisartsen

Uitvoering van het BVO BMHK²:

1. Het matchen van de gegevens	14
2. Bevolkingsonderzoek Midden-West matcht het bestand	15
3. Matchrapport	16
4. Het uitnodigen	16
5. Herinneringsuitnodiging	16
6. Niet deelname cliënt	17
7. Privacy en zelfuitnodigen	17
8. Vergoeding voor het uitnodigen in het kader van het BVO BMHK	17
9. Veel gestelde vragen met betrekking tot het zelf uitnodigen	18

Deel III Voor zelfrappellerende Huisartsen

Uitvoering van het BVO BMHK³:

1. Het matchen van de gegevens	19
2. Bevolkingsonderzoek Midden-West matcht het bestand	20
3. Matchrapport	21
4. Het uitnodigen	21
5. Herinneringsuitnodiging	21
6. Niet deelname cliënt	22
7. Privacy en zelfuitnodigen	22
8. Vergoeding voor het uitnodigen in het kader van het BVO BMHK	22
9. Veel gestelde vragen met betrekking tot het zelf uitnodigen	23

Bijlage 1. Gemeentelijst	24
Bijlage 2. NHG-standaard Cervixuitstrijken	25
Bijlage 3. Laboratoria regio Midden-West	26
Bijlage 4. Cursus uitstrijkjes maken voor praktijkassistenten	27
Bijlage 5. Voorbeelden uitnodigingsbrieven	28
Bijlage 6. Voorbeelden herinneringsbrieven	31
Bijlage 7. Voorbeeldbrief Uterus Extirpatie (ZUHA)	33
Bijlage 8. Voorbeelden uitslagbrieven	34
Bijlage 9. Handleiding HOFs (Hand Over File System)	35

¹ Voor alle huisartsen, inclusief zelfuitnodigende huisartsen

² Voor zelfuitnodigende huisartsen

³ Voor zelfrappellerende huisartsen

Inleiding

Sinds 1989 vindt het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker (BVO BMHK) plaats. De doelgroep van het BVO BMHK bestaat uit alle vrouwen tussen de 30 en 60 jaar. Ieder uitnodigingsjaar worden de vrouwen uitgenodigd die in dat jaar de leeftijd van 30, 35, 40, 45, 50, 55 en 60 jaar bereiken en die voorkomen in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). Ieder jaar worden dan ook 7 geboortecohorten uitgenodigd deel te nemen aan het BVO BMHK.

Het BVO BMHK heeft als doel bij grote groepen vrouwen de mogelijke ontwikkeling van baarmoederhalskanker in een vroeg stadium te ontdekken. Tijdige onderkenning vergroot de kans op beperkt medisch ingrijpen en op volledige genezing.

Bevolkingsonderzoek Midden-West is verantwoordelijk voor de opzet, uitvoering en procesmatige kwaliteit van het BVO BMHK. In het kader van de Wet op het Bevolkingsonderzoek is Bevolkingsonderzoek Midden-West eindverantwoordelijk en vergunningsplichtig met als werkgebied de provincies Utrecht, Noord-Holland en Flevoland. De organisatie van het onderzoek is gebaseerd op landelijke richtlijnen, waarbij het landelijke beleid in handen is van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) en het Ministerie van VWS.

Vanaf 2012 is er een wijziging doorgevoerd van het uitnodigingsstelsel; Vanaf 2012 worden de vrouwen uitgenodigd in hun eigen geboortemaand.

Bevolkingsonderzoek Midden-West is in afstemming met het RIVM overgegaan op het uitnodigen per geboortemaand, daar uit onderzoek blijkt dat dit een opkomstbevorderend effect heeft. Daarnaast is er een verzoek uit de laboratoria om uitstrijkjes gedurende eenzelfde periode uit verschillende leeftijdsgroepen te kunnen beoordelen.

In het onderstaande schema wordt weergegeven welke vrouwen wanneer een uitnodiging respectievelijk een herinnering ontvangen.

Oproepschema 2012

Oproepschema 2012- <i>per geboortemaand</i>		
geboortecohorten: 1952, 1957, 1962, 1967, 1972, 1977 en 1982		
geboortemaand cliënt	uitnodigingsmaand	herinneringsmaand
januari	januari	april
februari	februari	mei
maart	maart	juni
april	april	juli
mei	mei	augustus
juni	juni	september
juli	juli	oktober
augustus	augustus	november
september	september	december
oktober	oktober	januari 2013
november	november	februari 2013
december	december	maart 2013

Het volgende schema toont welke geboortejaren een uitnodiging ontvangen in de komende 5 jaar.

Jaar	Geboortecohorten						
2012	1952	1957	1962	1967	1972	1977	1982
2013	1953	1958	1963	1968	1973	1978	1983
2014	1954	1959	1964	1969	1974	1979	1984
2015	1955	1960	1965	1970	1975	1980	1985
2016	1956	1961	1966	1971	1976	1981	1986

Privacy en klachten

Privacyreglement

Het BVO BMHK maakt gebruik van persoonsgegevens afkomstig uit de GBA van de gemeenten in de provincies Noord-Holland, Flevoland en Utrecht - het werkgebied van Bevolkingsonderzoek Midden-West. Deze gegevens worden opgenomen in het centrale registratiesysteem van het bevolkingsonderzoek

De privacy van de cliënt is hierbij gewaarborgd door het Landelijk Privacyreglement Bevolkingsonderzoeken van de Stichtingen belast met de uitvoering van het bevolkingsonderzoek naar kanker. Dit privacyreglement is op te vragen bij de Bevolkingsonderzoek Midden-West,

Cliënten die vragen hebben over de privacybescherming of bezwaar hebben tegen opname en/of uitwisseling van gegevens, kunnen dit schriftelijk kenbaar maken bij:

Bevolkingsonderzoek Midden-West
Hoogoorddreef 54-e
1101 BE Amsterdam
telefoonnummer 020 409 66 99

Het privacyreglement en bezwaarformulieren zijn tevens te downloaden via www.bevolkingsonderzoekmidden-west.nl

Zie deel II voor privacyregels bij het zelf uitnodigen door huisartsen.

Klachtenreglement

Bevolkingsonderzoek Midden-West is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie van de Stichtingen belast met de uitvoering van het bevolkingsonderzoek naar kanker. De klachtenprocedure is op te vragen bij Bevolkingsonderzoek Midden-West.

Cliënten die vragen hebben over de klachtenprocedure of die klachten hebben over de organisatie en uitvoering van het bevolkingsonderzoek kunnen terecht bij de klachtenfunctionaris van Bevolkingsonderzoek Midden-West.

Bevolkingsonderzoek Midden-West
Klachtenfunctionaris
Hoogoorddreef 54-e
1101 BE Amsterdam
telefoonnummer 020-409 66 00

De klachtenprocedure en het klachtenformulier zijn tevens te downloaden via www.bevolkingsonderzoekmidden-west.nl

Voorlichtingsactiviteiten

Poster

Jaarlijks wordt - voorafgaand aan het uitnodigingsjaar – een regionale poster uitgebracht. Deze poster geeft informatie over de geboortejaren die in dat jaar worden uitgenodigd. De poster wordt begin van het jaar aan alle huisartsen en intermediaire instellingen, zoals apotheken, verloskundigen en buurthuizen gestuurd met het verzoek die op een opvallende plek op te hangen.

Persbericht regionale dagbladen

Twee keer per jaar wordt een persbericht gestuurd aan de regionale media binnen het werkgebied van Bevolkingsonderzoek Midden-West. In dat persbericht komen onderwerpen aan bod over het ontstaan van baarmoederhalskanker, de geboortecohorten die een uitnodiging kunnen verwachten, de verstrekking van de NAW-cliëntgegevens door de GBA, de koppeling van NAW-cliëntgegevens van de zelfuitnodigende huisartsen aan de NAW-cliëntgegevens van Bevolkingsonderzoek Midden-West.

Leven & Lijf magazine

In Leven & Lijf staan allerlei artikelen over baarmoederhalskanker en het bevolkingsonderzoek. Het magazine vergroot de kennis over baarmoederhalskanker en het bevolkingsonderzoek. Hierdoor krijgen de vrouwen een positievere houding ten opzichte van het bevolkingsonderzoek. Bevolkingsonderzoek Midden-West stuurt het magazine naar 30-jarigen twee weken voordat de 30-jarigen in regio Midden-West worden uitgenodigd.

Website

Op deze site vindt u informatie over het BVO BMHK in de regio Midden-West Nederland.
www.bevolkingsonderzoekmidden-west.nl

DEEL I – UITVOERING VAN HET BEVOLKINGSONDERZOEK

DE INFORMATIE IN DIT DEEL IS VAN BELANG VOOR ALLE HUISARTSEN

1. De uitnodiging van Bevolkingsonderzoek Midden-West

Iedere 5 jaar krijgen vrouwen in de leeftijd van 30-60 jaar een uitnodigingsbrief voor het BVO BMHK via een regionale screeningsorganisatie of de huisarts. Met deze uitnodiging wordt een voorlichtingsfolder meegestuurd, die vrouwen in staat stelt om een geïnformeerde keuze te maken. Vrouwen die beslissen om niet deel te nemen, wordt verzocht de antwoordkaart op de achterkant van het laboratoriumformulier in te vullen om zich tijdelijk of definitief af te melden.

Cliënten die in aanmerking komen voor een uitnodiging, ontvangen een uitnodigingsset bestaande uit:

- een uitnodigingsbrief
- een laboratoriumformulier
- een landelijke informatiefolder
- een antwoordenvelop

De uitnodigingsset is landelijk vastgesteld door het RIVM na afstemming met diverse betrokken partijen.

Uitnodigingsbrief

Alle cliënten ontvangen een uitnodigingsbrief voor deelname aan het bevolkingsonderzoek. De brief is opgesteld in het Nederlands. Dat kan bij cliënten die de Nederlandse taal niet beheersen problemen opleveren. Er staat een vertaling van de landelijke uitnodigingsbrief in het Engels, Arabisch en Turks op de website van het RIVM www.bevolkingsonderzoeknaarbaarmoederhalskanker.nl

Laboratoriumformulier

Het laboratoriumformulier is landelijk vastgesteld in overleg met de NVVP (Nederlandse Vereniging van Pathologen). Iedere cliënt krijgt met de uitnodiging haar individuele laboratoriumformulier meegezonden. Op het laboratoriumformulier staan vermeld haar NAW-gegevens, geboortedatum, BSN, en haar persoonsgebonden uitnodigingsnummer en Labciscode.

De gegevens op het laboratoriumformulier zijn individueel uniek. Om persoonsverwisseling te voorkomen mogen de persoonsgegevens niet gewijzigd worden. Ook kan het laboratoriumformulier niet gebruikt worden voor een andere cliënt. Het is belangrijk om de NAW gegevens op het formulier te controleren. Verantwoordelijkheid voor het gebruik van de juiste laboratoriumformulier ligt bij huisarts/assistente.

Als de cliënt het laboratorium bij de afspraak in uw praktijk niet bij zich heeft, kunt u een nieuw geïndividualiseerd laboratoriumformulier bij Bevolkingsonderzoek Midden-West opvragen (zie verder punt 4 – laboratoriumformulier).

Informatiefolder BVO BMHK

De informatiefolder BVO BMHK wordt door het RIVM uitgegeven en ieder jaar geactualiseerd. Het is belangrijk dat vrouwen een keuze kunnen maken op basis van de aangeboden informatie in de folder. In deze folder komen onderwerpen aan de orde die inzicht geven in alle facetten van het onderzoek. De folder is dan ook een belangrijke aanvulling op de uitnodigingsbrief.

Een vertaling van de landelijke informatiefolder in het Engels, Arabisch en Turks is beschikbaar op de website van het RIVM. www.bevolkingsonderzoeknaarbaarmoederhalskanker.nl

Informatielijn

Bevolkingsonderzoek Midden-West verwijst in de uitnodigingsbrief naar een infolijn waar cliënten met vragen over het BVO BMHK terecht kunnen. De infolijn is van maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 9.00-17.00 uur via telefoonnummer 020-409 66 99.

2. Herinneringsuitnodiging van Bevolkingsonderzoek Midden-West

Cliënten ontvangen drie maanden na de eerste uitnodiging een herinneringsuitnodiging als zij nog geen uitstrijkje hebben laten maken. Cliënten die 30 jaar zijn geworden, ontvangen twee maal een herinneringsuitnodiging.

3. Cliënt maakt afspraak

Als de cliënt reageert op de uitnodiging, maakt zij telefonisch een afspraak met de huisartspraktijk. Het is verstandig om de cliënt bij het maken van de afspraak erop te wijzen dat zij haar laboratoriumformulier moet meenemen als zij het uitstrijkje laat maken. Bij kwijtgeraakte of verloren laboratoriumformulieren kunt u een nieuw laboratoriumformulier aanvragen bij Bevolkingsonderzoek Midden-West (zie verder punt 4 – laboratoriumformulier).

4. Het BVO laboratoriumformulier

Op het laboratoriumformulier staan vermeld de NAW-gegevens, geboortedatum, BSN, en persoonsgebonden uitnodigingsnummer en Labciscod van cliënt.. Het gebruik van het juiste laboratoriumformulier is nodig voor een correcte administratieve verwerking en betaling van het BVO uitstrijkje.

Gebruik voor het BVO uitstrijkje dan ook *uitsluitend* het geïndividualiseerde laboratoriumformulier dat cliënt meegestuurd heeft gekregen met haar uitnodiging. Huisarts/assistente is verantwoordelijk voor het controleren van en gebruik van het juiste (geïndividualiseerde) laboratoriumformulier. Vraag een BVO laboratoriumformulier aan als cliënt het formulier niet (meer) in haar bezit heeft.

Een nieuw laboratoriumformulier kunt u aanvragen van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur via telefoon 020-409 66 77.

U kunt voor het aanvragen van een laboratoriumformulier ook gebruik maken van e-mail: bmhk@bevolkingsonderzoekmidden-west.nl onder vermelding van de **eigenaam van de cliënt**, de postcode, het huisnummer en de geboortedatum. Vergeet niet naam en praktijkadres te vermelden. **Aanvragen worden dagelijks tot 16.00 uur verwerkt en aan u verzonden.**

Door het gebruik van het juiste geïndividualiseerde laboratoriumformulier voorkomt u dat het uitstrijkje in het laboratorium wordt beoordeeld als medisch geïndiceerd en dat de kosten van het uitstrijkje voor de cliënt of haar verzekering zijn. Ook voorkomt u dat u vanuit het BVO geen vergoeding krijgt voor het maken van het uitstrijkje.

5. Invullen van het BVO laboratoriumformulier

Wij verzoeken u de volgende onderzoeksgegevens in te vullen op het laboratoriumformulier:

1. **Datum uitstrijk:**
2. **Aanleiding uitstrijk:** 1) BVO of 2) BVO-herhaling wegens onbeoordeelbaarheid
3. **Uitstrijk door:** 1) huisarts, 2) gynaecoloog, 3) doktersassistente of 9) anders
4. **Methode uitstrijk:** 4) dunnelaag 9) anders
5. **Klachten:** 0) geen, 1) abnormaal bloedverlies (*toelichting*), 2) contactbloedingen of 9) anders
6. **Datum laatste menstruatie:**
7. **Menstruatiepatroon:** 0) geen, 1) regelmatig, 2) onregelmatig, 3) menopauze, 4) postmenopauze (langer dan een jaar geen menstruatie) 9) anders of x) onbekend
8. **Anticonceptie:** 0) geen, 1) hormonaal, 2) IUD 9) anders of x) onbekend
9. **Gebruik hormonen (anders dan anticonceptie):** 0) geen, 1) wel of x) onbekend
10. **Opmerkingen(zoals eerdere ingrepen en HPV-vaccinatie):** 0) geen 1) wel, namelijk
11. **Wordt niet gebruikt**
12. **Aspect cervix:** 1) normaal, 2) niet gezien of 3) abnormaal/verdachte portio
Let op: Per 1 juli 2006 is het invullen van de rubriek "cervix wel/niet gezien verplicht!
13. **Lactatie:** 3) lactatie (duur in weken) 4) postlactatie (indien minder dan 2 maanden), n) niet van toepassing

Naam en AGB-code

Naast het invullen van de onderzoeksgegevens is het voor een goede administratieve afwikkeling essentieel dat u de naam en AGB-code van de uitstrijkende arts duidelijk op het laboratoriumformulier vermeldt. Ook als de praktijkassistente of een HAIO het uitstrijkje heeft gemaakt. Door het vermelden van naam en AGB-code voorkomt u dat er geen betaling aan u kan worden gedaan. Indien nodig kunt u de juiste AGB-code opvragen via www.vektis.nl

De uitstrijk wordt wel beoordeeld en de cliënt ontvangt een uitslagbrief van Bevolkingsonderzoek Midden-West.

6. Aspect Cervix

Per 1 juli 2006 is het invullen van het Aspect Cervix verplicht gesteld. Door het vermelden van het Aspect Cervix voorkomt u dat het uitstrijkje als een Pap-0 wordt beoordeeld en dat de cliënt opnieuw wordt uitgenodigd voor een herhaling van het uitstrijkje.

7. Borstvoeding

Per 1 juli 2006 is het geven van de borstvoeding niet langer een contra-indicatie voor het laten maken van een uitstrijkje. U moet wel op het laboratoriumformulier aangeven bij rubriek 13 dat cliënt borstvoeding geeft en hoe lang zij dat doet. Het laboratorium heeft deze informatie nodig voor de beoordeling van het uitstrijkje.

8. Versturen van de uitstrijk

U verstuurt het uitstrijkje, voorzien van de geboortedatum en eigennaam van cliënt, samen met het volledig ingevulde laboratoriumformulier naar het laboratorium.

NB: voor een uitstrijkje *buiten* het bevolkingsonderzoek dient u de formulieren te gebruiken, die u van het laboratorium ontvangt.

Aandachtspunten vanuit de laboratoria

Aanvrager onbekend: Het komt voor dat Bevolkingsonderzoek Midden-West uitslagen uit het laboratorium ontvangt waarvan de huisarts niet bekend is. U kunt dit voorkomen en mede voorkomen dat u geen vergoeding krijgt door duidelijk de naam van de huisarts en diens AGB-code op het laboratoriumformulier te vermelden.

Juiste naam op potje: Sinds de dunne laag cytologie is het niet meer mogelijk de naam van de vrouw op het glaasje te schrijven. Het is daarom zeer belangrijk dat de juiste naam op formulier en potje wordt vermeld. Altijd de eigennaam van de vrouw (en geboortedatum) vermelden, eventueel in combinatie met mansnaam.

Aspect Cervix: Door het invullen van het item Aspect Cervix voorkomt u de uitslag Pap-0 en onnodige herhalingsuitstrijkjes.

Juiste geïndividualiseerde laboratoriumformulier: Zoals hierboven aangegeven, bevordert het gebruik van het juiste geïndividualiseerde laboratoriumformulier een snelle en goede verwerking.

9. Uitslagverwerking en follow-up

Sinds 2010 ontvangen cliënten ook schriftelijk via Bevolkingsonderzoek Midden-West de uitslag van het onderzoek. U kunt dit tijdens het bezoek van de cliënt aangeven.

Voor de huisarts verandert de werkwijze niet. U ontvangt van het laboratorium de uitslag (volgens KOPAC-codering of Papclassificatie, zie bijlage 4). U registreert in het medisch dossier van uw cliënt de uitslag en u meldt de uitslag aan de cliënt.

Als er afwijkingen zijn gevonden waardoor vervolgonderzoek nodig is, verzoeken wij u de cliënt hiervan direct telefonisch op de hoogte te brengen. Dan ontvangt zij dit nieuws van u voordat zij de uitslagbrief van Bevolkingsonderzoek Midden-West ontvangt.

Na ontvangst van de uitslag van het laboratorium wordt er door Bevolkingsonderzoek Midden-West een pauze van 5 werkdagen ingelast voordat de uitslagbrief aan de cliënt wordt verzonden. Deze

landelijke werkwijze beoogt de huisarts voldoende tijd te geven om de cliënt op de hoogte te brengen van de uitslag.

Er zijn verschillende uitslagbrieven (zie bijlage 6).

- A: Er is geen afwijking gevonden, u wordt over 5 jaar weer uitgenodigd.
- B: Het uitstrijkje was niet te beoordelen, het advies is het uitstrijkje te herhalen (Pap-0).
- C: Er zijn lichte afwijkingen gevonden, het advies is voor vervolgonderzoek een afspraak te maken met de huisarts.
- D: Er zijn afwijkingen gevonden, het advies is voor vervolgonderzoek bij de gynaecoloog een afspraak te maken via de huisarts.
- E: Voor een zeer beperkte aantal uitslagen waarbij het laboratorium ander advies dan bovenstaand geeft.
- F: Onderzoek was niet in het kader van het bevolkingsonderzoek.

In uitslagbrief E en F wordt in de brief vermeld dat de vrouw voor de uitslag contact moet opnemen met de huisarts.

Zie voor veel gestelde vragen over uitslagbrief onze website, www.bevolkingsonderzoekmidden-west.nl

10. Herhaling na een uitslag Pap-0

Bij de uitslag Pap-0 krijgt de cliënt het advies het uitstrijkje te laten herhalen. Zij ontvangt een nieuw geïndividualiseerd laboratoriumformulier bij haar uitslagbrief. Voor een herhalingsuitstrijkje na een uitslag Pap-0 ontvangt u dezelfde uitstrijkvergoeding als het voorgaande BVO uitstrijkje.

Vervolgonderzoek voortkomend uit andere uitslagen dan Pap-0 worden beschouwd als op medische indicatie, dus niet onder het bevolkingsonderzoek. De cliënt ontvangt in deze gevallen geen nieuw laboratoriumformulier.

11. Aanvragen van uitstrijk materiaal

Het uitstrijk- en verzendmateriaal wordt verstrekt door het laboratorium waarmee u samenwerkt. (zie bijlage 3 voor lijst laboratoria in regio van Bevolkingsonderzoek Midden-West)

12. Uitstellen/afmelden van deelname

Sommige cliënten hoeven niet deel te nemen aan het bevolkingsonderzoek of moeten hun deelname uitstellen. Cliënt vult dan de achterzijde van het laboratoriumformulier in en stuurt het formulier ondertekend retour aan Bevolkingsonderzoek Midden-West. Onze organisatie draagt zorg voor de administratie van het antwoordformulier. Als de deelname moet worden uitgesteld, ontvangt cliënt te zijner tijd een nieuwe uitnodiging.

12.1 *Uitstellen van deelname wegens: recent uitstrijk gehad*

Cliënten die een uitstrijkje hebben laten maken **korter dan een jaar geleden**, hoeven het uitstrijkje niet nog eens te laten maken. De volgende uitnodiging komt dan weer vijf jaar later. Wil een cliënt toch een beroep doen op haar uitnodiging dan kan cliënt contact opnemen met Bevolkingsonderzoek Midden-West. Een uitnodiging is immers 5 jaar geldig.

12.2 *Uitstellen van deelname wegens: zwangerschap*

Als de cliënt zwanger is of minder dan 6 maanden geleden is bevallen, kan zij op de achterzijde van het laboratoriumformulier de (vermoedelijke) bevallingsdatum invullen. De cliënt ontvangt 6 maanden na de opgegeven bevallingsdatum een nieuwe uitnodiging. De uitnodiging zal naar het thuisadres van cliënt worden verzonden. Zelfuitnodigende huisartsen ontvangen de uitnodigingen na zwangerschap op de praktijk.

12.3 *Geen toekomstige uitnodigingen meer*

Het BVO BMHK heeft een wettelijke basis. Dit betekent dat cliënten tussen de 30 en 60 jaar om de vijf jaar recht hebben op een onderzoek op baarmoederhalskanker. Als een cliënt geen uitnodiging wil ontvangen voor het laten maken van een uitstrijkje in het kader van het BVO BMHK kan zij alle toekomstige uitnodigingen laten blokkeren. Cliënt, of haar wettelijk vertegenwoordiger, vult dan de achterzijde van het laboratoriumformulier in en

ondertekent het formulier. Een antwoordformulier ondertekend door u of de praktijk-assistente in plaats van cliënt of wettelijk vertegenwoordiger van cliënt is niet rechtsgeldig en de cliënt ontvangt in de volgende ronde weer een uitnodiging.

12.4 Nooit meer deelnemen bij: uterus extirpatie

Cliënten waarbij de baarmoeder inclusief de baarmoederhals zijn verwijderd, hoeven *niet* deel te nemen aan het bevolkingsonderzoek. Ook een verzoek tot definitieve blokkering kan de cliënt op laboratoriumformulier aangeven en na ondertekening retour zenden aan Bevolkingsonderzoek Midden-West. Een antwoordformulier ondertekend door u of de praktijkassistente in plaats van cliënt of wettelijk vertegenwoordiger van cliënt is niet rechtsgeldig en de cliënt ontvangt in de volgende ronde weer een uitnodiging.

Om te voorkomen dat cliënten met een uterus extirpatie ten onrechte uitgenodigd worden, verzoeken wij de huisarts deze cliënten een brief te sturen (bijlage 5.a) met het laboratoriumformulier.

12.5 Nooit meer deelnemen wegens: andere redenen

Cliënt kan ook een andere reden hebben om nooit meer uitgenodigd te willen worden voor het bevolkingsonderzoek. De cliënt kan dit op laboratoriumformulier aangeven en het formulier na ondertekening retour zenden aan Bevolkingsonderzoek Midden-West.

13. Toch weer willen deelnemen

Als een cliënt zich heeft afgemeld en zich bedenkt, kan zij telefonisch of schriftelijk bij Bevolkingsonderzoek Midden-West een deblokkeringformulier aanvragen. De cliënt stuurt dit formulier ondertekend terug naar Bevolkingsonderzoek Midden-West waarna de blokkering wordt opgeheven.

14. Uitstrijkt door andere dan de eigen huisarts (vangnetarts)

14.1 Waarom vangnetartsen?

Volgens de kwaliteitseisen van het RIVM moeten de screeningsorganisaties cliënten de mogelijkheid bieden om het uitstrijkje door een vrouwelijke arts/verloskundige te laten uitvoeren. Dit is om tegemoet te komen aan cliënten die liever het uitstrijkje door een vrouwelijke arts/praktijkassistente/verloskundige willen laten maken.

Bevolkingsonderzoek Midden-West beschikt over een lijst van vangnetartsen/ verloskundigen naar wie cliënten door verwezen kunnen worden. Helaas is niet voor alle woonplaatsen een vaste vangnetarts beschikbaar. In dat geval wijst Bevolkingsonderzoek Midden-West in samenspraak met de cliënt een of meerdere praktijk(en) aan, zodat cliënt bij verschillende praktijken kan informeren op de mogelijkheid voor het laten maken van het uitstrijkje (zie landelijke folder BVO BMHK).

Voor uitstrijkjes afgenomen in het kader van het BVO BMHK, al of niet afgenomen bij cliënten uit de eigen praktijk, geldt het uitstrijktarief BVO BMHK.

Als u zich als vangnetarts wilt opgeven, kunt u een e-mail sturen naar bmhk@bevolkingsonderzoekmidden-west.nl

14.2 Werkwijze

De vrouw maakt zelf een afspraak.

Op het laboratoriumformulier is voldoende ruimte voor uw gegevens als vangnetarts (naam en AGB-code). U als vangnetarts vult op het formulier ook de naam in van de huisarts bij wie cliënt staat ingeschreven, tenzij cliënt daar bezwaar tegen aantekent.

Zowel de arts die het uitstrijkje heeft gemaakt als de eigen huisarts ontvangt de uitslag van het laboratorium, tenzij cliënt de naam van de eigen huisarts niet bekend heeft gemaakt.

14.3 Verstrekken van de uitslag/follow-up

Als vangnetarts verstrekt u de uitslag aan cliënt. Indien er een vervolgbeleid moet worden afgesproken verwijst u cliënt naar haar eigen huisarts.

14.4 Herhalen na een uitslag Pap-0

U als vangnetarts herhaalt wel de uitstrijk na een Pap-0. Sinds januari 2010 ontvangt cliënt dan tegelijk met de uitslag van Bevolkingsonderzoek Midden-West een nieuw geïndividualiseerd laboratoriumformulier. Door gebruik van het nieuwe laboratoriumformulier bevordert u de correcte administratieve verwerking (en betaling) van het uitstrijkje. (zie ook punt 4 en 5 over het BVO-laboratoriumformulier).

15. Vergoeding voor het maken van een uitstrijk in het kader van het BVO BMHK

Alle uitstrijkjes die gemaakt worden in het kader van het BVO BMHK vallen buiten het systeem van het reguliere zorgstelsel. De huisarts wordt voor de BVO-uitstrijkjes betaald door Bevolkingsonderzoek Midden-West. Het voorgedrukte laboratoriumformulier geldt als declaratie voor het uitstrijkje.

Het tarief voor het maken van een uitstrijkje in het kader van het bevolkingsonderzoek wordt door het RIVM jaarlijks landelijk vastgesteld. Het tarief voor 2012 wordt door Bevolkingsonderzoek Midden-West bekend gemaakt op onze website: www.bevolkingsonderzoekmidden-west.nl Tariefwijzigingen worden door Bevolkingsonderzoek Midden-West automatisch doorgevoerd. Indien nodig via correctie op eerder gedane betalingen.

Deelname aan het BVO BMHK is voor de cliënt gratis. Als u tegelijkertijd ook andere verrichtingen uitvoert, kunt u een (consult)tarief in rekening brengen. Ons advies is om dit tijdens het consult duidelijk te melden aan cliënt. Uitstrijkjes op medische indicatie (bijv. een follow-up uitstrijkje) vallen onder het consulttarief.

Bij een uitstrijkje op medische indicatie komen de kosten ten laste van de cliënt of diens ziektekostenverzekeraar. De verschillende ziektekostenverzekeraars hebben een verschillend vergoedingenbeleid..

Belangrijk voor een correcte financiële afwikkeling is dat u veranderingen in bijvoorbeeld adres en rekeningnummer tijdig doorgeeft aan Bevolkingsonderzoek Midden-West.

U kunt een e-mail sturen met de juiste gegevens: bmhk@bevolkingsonderzoekmidden-west.nl of u kunt bellen van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur via telefoon 020-409 66 77.

16. Humaan papiloma virus (HPV) en vaccinatie

Voor meer informatie over HPV en het HPV-vaccinatieprogramma verwijzen wij u naar de website van het RIVM: www.bevolkingsonderzoeknaarbaararmoederhalskanker.nl

17. Schoonmaken en steriliseren van de Eendenbek (speculum)

Het speculum moet goed worden gesteriliseerd. Volgens de Werkgroep Infectie Preventie valt het speculum onder de klasse kritische instrumentarium, omdat deze besmet kan zijn met HPV. HPV is, behalve in de sterilisator, zeer moeilijk te elimineren. Gebruikt u daarom geen eendenbek die slechts is afgespoeld met warm water. Ook het steriliseren van de eendenbek met behulp van een 'hete lucht sterilisator' is vaak niet voldoende. Wij raden daarom aan een autoclaaf met CE-markering te gebruiken. Voor meer informatie over steriliseren van instrumentarium verwijzen wij u naar de NHG-praktijkwijzer.

DEEL II – UITNODIGING VOOR HET BEVOLKINGSONDERZOEK DOOR DE HUISARTS

DE INFORMATIE IN DIT DEEL IS ALLEEN VAN BELANG VOOR ZELFUITNODIGENDE HUISARTSEN

In het werkgebied van Bevolkingsonderzoek Midden-West zijn er huisartspraktijken die de cliënten zelfuitnodigen. Het uitnodigen door de huisartsen geschiedt conform de kwaliteitseisen van het RIVM en de NHG-standaard cervixuitstrijken. De huisarts die zelf cliënten uitnodigt om deel te nemen aan het BVO BMHK heeft daartoe een contract afgesloten met Bevolkingsonderzoek Midden-West.

1. Het matchen van de gegevens

Voor het uitnodigen van uw cliënten wordt één keer per jaar een bestand uit het HIS aangeleverd aan Bevolkingsonderzoek Midden-West. De bestanden bevatten de NAW-gegevens van uw cliënten die op grond van het uitnodigingschema in aanmerking komen voor een uitnodiging.

De afgelopen jaren gebeurde de uitwisseling van de HIS-bestanden via USB-sticks. Dit vraagt – na het aanmaken en opslaan van de bestanden – extra werkzaamheden van u en/of uw praktijkassistente. De verzending van de sticks gebeurde per post.

Met ingang van dit jaar is de uitwisseling van HIS-bestanden via USB-sticks afgeschaft en kunt u uw HIS-bestand plaatsen op de daarvoor ontwikkelde en beveiligde website HOFs (Hand Over File System).

Alle zelfuitnodigende huisartsen (ZUHA's) ontvangen binnenkort een inlogcode en wachtwoord per post van Bevolkingsonderzoek Midden-West.*

Werkwijze

Het handleiding aanmaken en uploaden van de HIS-bestanden vindt u in Bijlage 7. Ook vindt u op onze speciaal hiervoor ingerichte website de handleiding.

Voor het plaatsen van uw HIS-bestand is de werkwijze:

1. Ga naar onze website www.bevolkingsonderzoekmidden-west.nl;
2. Klik op het tabblad Baarmoederhalskanker;
3. Klik op Voor huisartsen;
4. Klik op het link **HOFs Bevolkingsonderzoek Midden-West**;
5. U komt nu in het binnenkomstpagina. Hier kunt u inloggen in het HOFs door de juiste gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen en vervolgens op verzenden te klikken (gebruikersnaam en wachtwoord zijn in aparte brief verzonden).

Voor het raadplegen van de handleidingen is de werkwijze:

1. Ga naar onze website www.bevolkingsonderzoekmidden-west.nl;
2. Klik op het tabblad Baarmoederhalskanker;
3. Klik op Voor huisartsen;
4. Klik op Materialen voor de handleidingen - voor het aanmaken van uw HIS-bestand en voor het via HOFs uploaden van uw HIS-bestand.

Voor hulp bij het aanmaken van het HIS-bestand kunt u contact opnemen met uw HIS-helpdesk. Bevolkingsonderzoek Midden-West beschikt niet over HIS-gegevens.

Voor algemene vragen over het gebruik van HOFs zijn wij bereikbaar via e-mail: bmhk@bevolkingsonderzoekmidden-west.nl of telefonisch maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur via telefoon 020 409 66 77.

1.1.2 Aanleveren van de HIS-bestanden.

U hebt tot uiterlijk **15 november 2011** de mogelijkheid om de HIS-bestand te uploaden naar de beveiligde website van Bevolkingsonderzoek Midden-West. Als u de gestelde deadline niet haalt, neemt u dan zo spoedig mogelijk contact op met Bevolkingsonderzoek Midden-West.

Mede in verband met werkzaamheden in de landelijk database is het informatiesysteem voor het BVO BMHK twee weken rond de jaarwisseling gesloten. Daarom is het niet mogelijk het matchen van de HIS-bestanden uit te stellen.

Als u vóór 15 november 2011 het HIS-bestand niet heeft ge-upload of geen contact heeft opgenomen, moet Bevolkingsonderzoek Midden-West de uitnodigingen van uw cliënten voor 2012 overnemen.

1.1.3 Bestandsformaat

De geselecteerde NAW-gegevens dienen opgeslagen te worden als tekstbestandje (**txt**). **Alle andere formats zijn niet door ons te verwerken.** Patiëntgegevens geleverd in een spreadsheet programma kunnen niet gematcht worden.

1.1.4 Procedure bij niet te matchen bestanden

- Bij een niet te matchen bestand stuurt Bevolkingsonderzoek Midden-West een e-mail terug met vermelding van het probleem.
- Uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw HIS-bestand dient de verbeterde versie in bezit te zijn van Bevolkingsonderzoek Midden-West.
- Wanneer het bestand weer niet bruikbaar is, neemt Bevolkingsonderzoek Midden-West – in overleg met u - het uitnodigen van uw cliënten over.

1.1.5 Bestandsnaam

Om verwarring te voorkomen, verzoeken wij u vriendelijk om de bestanden van een duidelijk te identificeren bestandsnaam te voorzien.

Voorbeeld bestandsnaam: Hendriks (naam arts), 05617 (vijf laatste cijfers AGB-code), Lelystad (woonplaats).

Er zijn drie mogelijkheden om het bestand van een bestandsnaam te voorzien.

Ga als volgt te werk:

- U slaat de geselecteerde NAW-gegevens op via opslaan als.
- U wijzigt de naam van het bestand met de rechtermuisknop of met de functieknop F2.

1.1.6 Praktijk met meer dan één huisarts

Praktijken met meer dan één huisarts kunnen er voor kiezen om één bestand aan te leveren. Dit kan als uw patiëntenbestand niet is opgesplitst. Dat wil zeggen uw patiëntenbestand is gelijk aan die van uw collega. U levert dus één bestand aan waarbij één AGB-code leidend is.

Houdt u praktijk met meerdere huisartsen en iedere huisarts heeft zijn/haar eigen patiëntenbestand lever dan ieder één bestand aan met de NAW-gegevens van de zeven verschillende geboortecohorten.

1.1.7 Afwikkeling matchvergoeding

Voor elke gematchte cliënt ontvangt u een vergoeding op grond van de AGB-code. Maakt u deel uit van een praktijk met meerdere huisartsen waarbij gekozen is voor gebruik van één AGB-code dan wordt de matchvergoeding gekoppeld aan die AGB-code. Levert ieder huisarts een bestand aan met een eigen AGB-code, al of niet deelsluitmakend van een groepspraktijk, dan wordt de matchvergoeding gekoppeld aan de AGB-code die omschreven staat in de bestandsnaam. U ontvangt de matchvergoeding tegelijkertijd met de uitstrijkvergoeding.

2. Bevolkingsonderzoek Midden-West matcht het bestand

Bevolkingsonderzoek Midden-West matcht de NAW-gegevens zoals door u aangeleverd met de NAW-gegevens in het databestand van het Cervix Informatie Systeem (CIS). In het CIS staan de adresgegevens zoals deze bij de gemeente bekend zijn. Deze gegevens zijn leidend.

U ontvangt de laboratoriumformulieren van de gematchte cliënten in twaalf aparte delen. Dat wil zeggen in de geboortemaanden van uw cliënten. Het uitnodigingsschema 2012 is leidend.

3. Matchrapport

U ontvangt, apart van de laboratoriumformulieren⁶ en de landelijke folder, een matchrapport. Hierop kunt u zien welke cliënten zijn gematcht en een uitnodiging van u ontvangen. Mocht u menen dat het aantal gematchte cliënten niet overeenstemt met het aantal cliënten dat u dacht uit te kunnen nodigen, dan moet u zo snel mogelijk contact opnemen met Bevolkingsonderzoek Midden-West via telefoonnummer 020 409 66 77 maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. U kunt ook gebruik maken van het e-mailadres: bmhk@bevolkingsonderzoekmidden-west.nl

De meest voorkomende redenen dat een cliënt niet gematcht is:

- De betreffende cliënt is verhuisd naar een adres dat buiten het uitnodigingsgebied ligt van Bevolkingsonderzoek Midden-West (zie gemeentelijst Bijlage 1).
- Het betreft een cliënt die illegaal in Nederland verblijft of een asielstatus heeft.
- Cliënt staat om wat voor reden dan ook niet ingeschreven in de GBA.
- Cliënt heeft in het verleden een antwoordformulier ingevuld dat zij niet meer in aanmerking wil komen voor het onderzoek hetzij om persoonlijke redenen of vanwege algehele baarmoederverwijdering.

U kunt in geval van twijfel contact opnemen met Bevolkingsonderzoek Midden-West. De medewerker zal u vertellen waarom een laboratoriumformulier ontbreekt.

4. Het uitnodigen

De Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) stelt eisen aan het uitnodigingsproces. Dit impliceert dat de informatie aan cliënt zo verstrekt moet worden dat zij een weloverwogen besluit kan nemen over het wel of niet deelnemen aan het bevolkingsonderzoek. Om die reden dient zowel de eerste uitnodiging als de herinneringsuitnodiging schriftelijk plaats te vinden. De cliënt beslist zelf of zij wel of niet deelneemt. Cliënten mogen niet gepusht worden om deel te nemen.

Zodra u de laboratoriumformulieren en de landelijke folders in de praktijk heeft ontvangen, kunt u de cliënten uit uw praktijk gaan uitnodigen. In uw HIS-pakket registreert u alle uitnodigingen die zijn verzonden en wie vervolgens een uitstrijkje laat maken. U ontvangt ook een matchrapport, hierop kunt u bijhouden welke cliënten een uitnodiging van u ontvangen en welke zijn geweest voor een uitstrijkje.

Het laboratoriumformulier met zowel de meest recente landelijke folder⁷ als de antwoordvelop dienen met de uitnodigingsbrief naar de cliënten gestuurd te worden

Een uitnodiging bestaat uit:

- De uitnodigingsbrief (zie Bijlage 5 voorbeelden uitnodigingsbrieven). U kunt uiteraard specifieke informatie over uw praktijk in de brief opnemen, zoals het vermelden van speciale uitstrijksprekuren en/of wie het uitstrijkje maakt.
- De voorlichtingsfolder 'Onderzoek baarmoederhalskanker' van het RIVM;
- Het laboratoriumformulier;
- De antwoordvelop.

5. Herinneringsuitnodiging

Vanaf 1 januari 1997 is het rappelleren verplicht gesteld door het RIVM. **Dat betekent dat u als zelf uitnodigende huisarts de cliënt die niet op de eerste uitnodiging is ingegaan een herinneringsuitnodiging (=rappel) stuurt binnen drie tot zes maanden na de eerste uitnodiging.** Zie oproepschema voor overzicht planning.

U kunt het HIS of het matchrapport gebruiken om aan te tekenen wie zijn geweest. Extra voorlichtingsfolders zijn te bestellen bij Bevolkingsonderzoek Midden-West.

In 2012 gaat Bevolkingsonderzoek Midden-West alle gematchte cliënten herinneren waarbij geen response is geregistreerd .

⁶ Een laboratoriumformulier is voorzien van de NAW _gegevens van de door u uit te nodigen cliënt, een uniek uitnodigingsnummer, het BSN en het LabCis nummer. Dit laatste is voor het laboratorium belangrijk in verband met de barcode. De barcode is bruikbaar in heel Nederland.

⁷ Leder jaar wordt de tekst van de landelijke folder geactualiseerd. Dat betekent dat u als zelf uitnodigende huisarts erop toe moet zien, dat de meest recente versie van de landelijke folder wordt meegezonden met de uitnodiging.

6. Niet deelname cliënten

Als een cliënt niet hoeft (of wil) deelnemen aan het onderzoek kan dat zijn vanwege:

- a. Gehele uterusextirpatie;
- b. Het gegeven dat deelname aan het BVO BMHK geen zin (meer) heeft;
- c. Cliënt afziet van deelname.

In die gevallen zorgt u er als zelf uitnodigende huisarts voor dat de cliënt onder a. en b. genoemd een daarvoor bestemde brief, een laboratoriumformulier en de landelijke folder 'Bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker ontvangt.

De procedure onder punt c. is als volgt:

Als na rappelleren blijkt dat cliënt niet aan het onderzoek wil deelnemen, dan wijst u als zelf uitnodigende huisarts cliënt op het belang het antwoordformulier retour te zenden aan Bevolkingsonderzoek Midden-West met de reden van niet-deelname. Het formulier is via het Antwoordnummer 358, 1100 VC Amsterdam retour te zenden.

Kan een cliënt niet zelf het antwoordformulier invullen en ondertekenen dan dient een bevoegd rechtspersoon dat voor haar te doen. Het formulier mag in geen geval door u of de praktijkassistente worden ondertekend. Het formulier verliest dan zijn juridische waarde en kan administratief niet verwerkt worden, omdat wettelijk een handtekening van cliënt vereist is.

Bevolkingsonderzoek Midden-West is verplicht de antwoordredenen van niet-deelname te registreren in het Cervix Informatie Systeem (CIS).

7. Privacy en zelfoproepen

Cliënten worden jaarlijks met een persbericht in de regionale bladen voorgelicht en geïnformeerd over:

- Het gebruik van de adresgegevens uit de GBA en de HIS'en;
- Hoe de gegevens worden verwerkt en uitgewisseld.

8. Vergoeding voor het uitnodigen in het kader van het BVO BMHK

Voor het zelfuitnodigen (inclusief rappelleren) ontvangt u een vergoeding per gematchte vrouw.

Bevolkingsonderzoek Midden-West informeert u hierover voor het begin van het kalenderjaar.

De vergoeding voor het zelf uitnodigen wordt automatisch per maand aan u overgemaakt, tegelijk met de uitstrijkvergoedingen. Ook hiervoor hoeft u geen declaratie in te dienen.

Belangrijk !!!

Wacht met het uitnodigen van de vrouwen totdat u de laboratoriumformulieren hebt ontvangen. Als u vrouwen eerder uitnodigt, is het mogelijk dat dit een financieel nadeel voor u tot gevolg heeft. Naderhand is dit meestal niet meer te herstellen.

Met ingang van 2008 bent u als zelfuitnodigende huisarts verplicht de laboratoriumformulieren mee te sturen met de uitnodiging. Cliënt kan dan weloverwogen besluiten om wel of niet deel te nemen aan het onderzoek of besluiten om naar een vangnetarts te gaan. Wil cliënt niet deelnemen aan het onderzoek dan kan cliënt, onafhankelijk van u, het antwoordformulier invullen en retour zenden aan Bevolkingsonderzoek Midden-West.

U bent wel vrij om in uw brief cliënt te vragen u op de hoogte te stellen van haar niet-deelname, maar u kunt cliënt niet 'dwingen' dat te doen. U wijst cliënt ook op de mogelijkheid het laboratoriumformulier aan de achterzijde in te vullen en te ondertekenen (zie procedure onder kopje 'Niet deelname cliënten').

9. Veel gestelde vragen met betrekking tot het zelf uitnodigen

Wij hebben geen uitnodiging ontvangen voor mevrouw X, krijgt zij nu een uitnodiging?

Ja, cliënt ontvangt een uitnodiging van Bevolkingsonderzoek Midden-West mits cliënt in de regio woont en bekend is in de Gemeentelijke Basis Administratie.

Mogen wij het laboratoriumformulier op de praktijk houden?

Nee, met ingang van 2008 wordt het laboratoriumformulier in alle gevallen met de brief en de landelijke folder meegestuurd naar cliënt. (Verloren/kwijtgeraakte formulieren zijn dagelijks op te vragen bij Bevolkingsonderzoek Midden-West, zie contactinfo pg. 1).

Hoe weet de zelfuitnodigende huisarts welke cliënten een herinneringsuitnodiging ontvangen?

De zelfuitnodigende huisarts maakt gebruik van het HIS en de matchrapporten om na te gaan welke cliënten een herinneringsuitnodiging moeten ontvangen.

Wat te doen als cliënten verhuizen?

Als een cliënt is verhuisd, moet u er als zelf uitnodigende huisarts voor zorgen dat het laboratoriumformulier retour wordt gezonden naar Bevolkingsonderzoek Midden-West. Bevolkingsonderzoek Midden-West stuurt cliënt alsnog een uitnodiging op haar nieuwe woonadres, mits het woonadres niet is komen te vallen buiten het werkgebied van Bevolkingsonderzoek Midden-West.

Aan het einde van het jaar ontvangt de cliënt dan een uitnodiging van een screeningsorganisatie in de regio waar cliënt naar toe is verhuisd.

Wat te doen als cliënten een andere huisarts hebben?

Indien cliënt niet meer ingeschreven staat in de praktijk moet u er als zelfuitnodigende huisarts voor zorgen dat het laboratoriumformulier retour wordt gezonden naar Bevolkingsonderzoek Midden-West. Bevolkingsonderzoek Midden-West stuurt alsnog een uitnodiging naar het woonadres van cliënt.

Let op: stuurt u de laboratoriumformulieren niet retour dan ontvangt cliënt geen uitnodiging!

Wat te doen als vrouwen zwanger zijn of net bevallen?

U als zelf uitnodigende huisarts vult de (vermoedelijke) bevallingsdatum in op de achterzijde van het laboratoriumformulier. Het antwoordformulier kunt u terugsturen via het Antwoordnummer 358, 1100 VC Amsterdam of in de antwoordenvolp van Bevolkingsonderzoek Midden-West. Bevolkingsonderzoek Midden-West zal de uitnodiging dan uitstellen. U ontvangt zes maanden na de bevallingsdatum cliënt een nieuw laboratoriumformulier waarna u cliënt weer kunt uitnodigen. Met de uitnodiging stuurt u opnieuw het laboratoriumformulier mee.

Cliënt die een uitnodiging heeft ontvangen van Bevolkingsonderzoek Midden-West en het laboratoriumformulier retour heeft gezonden met de mededeling dat zij zwanger is of net bevallen, ontvangt een nieuwe uitnodiging een half jaar na de opgegeven datum rechtstreeks van Bevolkingsonderzoek Midden-West.

DEEL III – HERINNERING VOOR HET BEVOLKINGSONDERZOEK DOOR DE HUISARTS

DE INFORMATIE IN DIT DEEL IS ALLEEN VAN BELANG VOOR ZELF-RAPPELERENDE HUISARTSEN

Uitvoering van het bevolkingsonderzoek naar Baarmoederhalskanker: als de huisarts de herinnering verstuurt

1. Het matchen van de gegevens

Voor het uitnodigen van uw cliënten wordt één keer per jaar een bestand uit het HIS aangeleverd aan Bevolkingsonderzoek Midden-West. De bestanden bevatten de NAW-gegevens van uw cliënten die op grond van het uitnodigingschema in aanmerking komen voor een uitnodiging.

De afgelopen jaren gebeurde de uitwisseling van de HIS-bestanden via USB-sticks. Dit vraagt – na het aanmaken en opslaan van de bestanden – extra werkzaamheden van u en/of uw praktijkassistente. De verzending van de sticks gebeurde per post.

Met ingang van dit jaar is de uitwisseling van HIS-bestanden via USB-sticks afgeschaft en kunt u uw HIS-bestand plaatsen op de daarvoor ontwikkelde en beveiligde website HOFS (Hand Over File System).

Alle Zelf-Rappelerende Huisartsen (ZRHA's) ontvangen binnenkort een inlogcode en wachtwoord per post van Bevolkingsonderzoek Midden-West.*

Werkwijze

Het handleiding aanmaken en uploaden van de HIS-bestanden vindt u in Bijlage 7. Ook vindt u op onze speciaal hiervoor ingerichte website de handleiding.

Voor het plaatsen van uw HIS-bestand is de werkwijze:

- 1 Ga naar onze website www.bevolkingsonderzoekmidden-west.nl;
- 2 Klik op het tabblad Baarmoederhalskanker;
- 3 Klik op Voor huisartsen;
- 4 Klik op het link **HOFS Bevolkingsonderzoek Midden-West**;
- 5 U komt nu in het binnenkomstpagina. Hier kunt u inloggen in het HOFS door de juiste gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen en vervolgens op verzenden te klikken (gebruikersnaam en wachtwoord zijn in aparte brief verzonden).

Voor het raadplegen van de handleidingen is de werkwijze:

- 1 Ga naar onze website www.bevolkingsonderzoekmidden-west.nl;
- 2 Klik op het tabblad Baarmoederhalskanker;
- 3 Klik op Voor huisartsen;
- 4 Klik op Materialen voor de handleidingen - voor het aanmaken van uw HIS-bestand en voor het via HOFS uploaden van uw HIS-bestand.

Voor hulp bij het aanmaken van het HIS-bestand kunt u contact opnemen met uw HIS-helpdesk. Bevolkingsonderzoek Midden-West beschikt niet over HIS-gegevens.

Voor algemene vragen over het gebruik van HOFS zijn wij bereikbaar via e-mail: bmhk@bevolkingsonderzoekmidden-west.nl of telefonisch maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur via telefoon 020 409 66 77.

1.1.2 Aanleveren van de HIS-bestanden.

U hebt tot uiterlijk **15 november 2011** de mogelijkheid om de HIS-bestand te uploaden naar de beveiligde website van Bevolkingsonderzoek Midden-West. Als u de gestelde deadline niet haalt, neemt u dan zo spoedig mogelijk contact op met Bevolkingsonderzoek Midden-West.

Mede in verband met werkzaamheden in de landelijk database is het informatiesysteem voor het BVO BMHK twee weken rond de jaarwisseling gesloten. Daarom is het niet mogelijk het matchen van de HIS-bestanden uit te stellen.

Als u vóór 15 november 2011 het HIS-bestand niet heeft ge-upload of geen contact heeft opgenomen, moet Bevolkingsonderzoek Midden-West de herinneringen van uw cliënten voor 2012 overnemen.

1.1.3 Bestandsformaat

De geselecteerde NAW-gegevens dienen opgeslagen te worden als tekstbestandje (**txt**). **Alle andere formats zijn niet door ons te verwerken.** Patiëntgegevens geleverd in een spreadsheet programma. kunnen niet gematcht worden.

1.1.4 Procedure bij niet te matchen bestanden

- Bij een niet te matchen bestand stuurt Bevolkingsonderzoek Midden-West een e-mail terug met vermelding van het probleem.
- Uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw HIS-bestand dient de verbeterde versie in bezit te zijn van Bevolkingsonderzoek Midden-West.
- Wanneer het bestand weer niet bruikbaar is, neemt Bevolkingsonderzoek Midden-West – in overleg met u - het herinneringen van uw cliënten over.

1.1.5 Bestandsnaam

Om verwarring te voorkomen, verzoeken wij u vriendelijk om de bestanden van een duidelijk te identificeren bestandsnaam te voorzien.

Voorbeeld bestandsnaam: Hendriks (naam arts), 05617 (vijf laatste cijfers AGB-code), Lelystad (woonplaats).

Er zijn drie mogelijkheden om het bestand van een bestandsnaam te voorzien.

Ga als volgt te werk:

- U slaat de geselecteerde NAW-gegevens op via opslaan als.
- U wijzigt de naam van het bestand met de rechtermuisknop of met de functieknop F2.

1.1.6 Praktijk met meer dan één huisarts

Praktijken met meer dan één huisarts kunnen er voor kiezen om één bestand aan te leveren. Dit kan als uw patiëntenbestand niet is opgesplitst. Dat wil zeggen uw patiëntenbestand is gelijk aan die van uw collega. U levert dus één bestand aan waarbij één AGB-code leidend is.

Houdt u praktijk met meerdere huisartsen en iedere huisarts heeft zijn/haar eigen patiëntenbestand lever dan ieder één bestand aan met de NAW-gegevens van de zeven verschillende geboortecohorten.

1.1.7 Afwikkeling matchvergoeding

Voor elke gematchte cliënt ontvangt u een vergoeding op grond van de AGB-code. Maakt u deel uit van een praktijk met meerdere huisartsen waarbij gekozen is voor gebruik van één AGB-code dan wordt de matchvergoeding gekoppeld aan die AGB-code. Levert ieder huisarts een bestand aan met een eigen AGB-code, al of niet deeluitmakend van een groepspraktijk, dan wordt de matchvergoeding gekoppeld aan de AGB-code die omschreven staat in de bestandsnaam. U ontvangt de matchvergoeding tegelijkertijd met de uitstrijkvergoeding.

2. Bevolkingsonderzoek Midden-West matcht het bestand

Bevolkingsonderzoek Midden-West matcht de NAW-gegevens zoals door u aangeleverd met de NAW-gegevens in het databestand van het Cervix Informatie Systeem (CIS). In het CIS staan de adresgegevens zoals deze bij de gemeente bekend zijn. Deze gegevens zijn leidend.

U ontvangt de laboratoriumformulieren van de gematchte cliënten in twaalf aparte delen. Dat wil zeggen 3 maanden na de geboortemaand van uw cliënten. Het uitnodigingschema 2012 is leidend (pagina 4).

3. Matchrapport

U ontvangt, apart van de laboratoriumformulieren⁶ en de landelijke folder, een matchrapport. Hierop kunt u zien welke cliënten zijn gematcht en een herinnering van u ontvangen. Mocht u menen dat het aantal gematchte cliënten niet overeenstemt met het aantal cliënten dat u dacht te kunnen herinneren, dan moet u zo snel mogelijk contact opnemen met Bevolkingsonderzoek Midden-West via telefoonnummer 020 409 66 77 maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. U kunt ook gebruik maken van het e-mailadres: bmhk@bevolkingsonderzoekmidden-west.nl

De meest voorkomende redenen dat een cliënt niet gematcht is:

- De betreffende cliënt is verhuisd naar een adres dat buiten het uitnodigingsgebied ligt van Bevolkingsonderzoek Midden-West (zie gemeentelijst Bijlage 1).
- Het betreft een cliënt die illegaal in Nederland verblijft of een asielstatus heeft.
- Cliënt staat om wat voor reden dan ook niet ingeschreven in de GBA.
- Cliënt heeft in het verleden een antwoordformulier ingevuld dat zij niet meer in aanmerking wil komen voor het onderzoek hetzij om persoonlijke redenen of vanwege algehele baarmoederverwijdering.

U kunt in geval van twijfel contact opnemen met Bevolkingsonderzoek Midden-West. De medewerker zal u vertellen waarom een laboratoriumformulier ontbreekt.

4. Het uitnodigen

De Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) stelt eisen aan het uitnodigingsproces. Dit impliceert dat de informatie aan cliënt zo verstrekt moet worden dat zij een weloverwogen besluit kan nemen over het wel of niet deelnemen aan het bevolkingsonderzoek. Om die reden dient zowel de eerste uitnodiging als de herinneringsuitnodiging schriftelijk plaats te vinden. De cliënt beslist zelf of zij wel of niet deelneemt. Cliënten mogen niet gepusht worden om deel te nemen.

Bevolkingsonderzoek Midden-West draagt zorg dat uw cliënten een uitnodigingset ontvangen in haar geboortemaand.

U ontvangt het matchrapport, hierop kunt u bijhouden welke cliënten zijn geweest voor een uitstrijkje en welke een herinnering van u ontvangen.

5. Herinneringsuitnodiging

Vanaf 1 januari 1997 is het rappelleren verplicht gesteld door het RIVM. **Dat betekent dat u als zelf rappelerende huisarts de cliënt die niet op de eerste uitnodiging is ingegaan een herinneringsuitnodiging (=rappel) stuurt drie maanden na de eerste uitnodiging.** Zie oproepschema voor overzicht planning.

U kunt het HIS of het matchrapport gebruiken om aan te tekenen wie zijn geweest.

Het laboratoriumformulier met zowel de meest recente landelijke folder⁷ als de antwoordvelop dienen met de herinneringsbrief naar de cliënten gestuurd te worden.

Een herinneringset bestaat uit:

- De herinneringsbrief (zie Bijlage 6 voorbeelden herinneringsbrieven). U kunt uiteraard specifieke informatie over uw praktijk in de brief opnemen, zoals het vermelden van speciale uitstrijkspreekuren en/of wie het uitstrijkje maakt.
- De voorlichtingsfolder 'Onderzoek baarmoederhalskanker' van het RIVM;

- Het laboratoriumformulier;
 - De antwoordenvolop.
- Extra voorlichtingsfolders zijn te bestellen bij Bevolkingsonderzoek Midden-West.

In 2012 gaat Bevolkingsonderzoek Midden-West alle gematchte cliënten herinneren waarbij geen response is geregistreerd .

6. Niet deelname cliënten

Als een cliënt niet hoeft (of wil) deelnemen aan het onderzoek kan dat zijn vanwege:

- Gehele uterusextirpatie;
- Het gegeven dat deelname aan het BVO BMHK geen zin (meer) heeft;
- Cliënt afziet van deelname.

In die gevallen zorgt u er als zelf uitnodigende huisarts voor dat de cliënt onder a. en b. genoemd een daarvoor bestemde brief, een laboratoriumformulier en de landelijke folder 'Bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker ontvangt.

De procedure onder punt c. is als volgt:

Als na rappelleren blijkt dat cliënt niet aan het onderzoek wil deelnemen, dan wijst u als zelf uitnodigende huisarts cliënt op het belang het antwoordformulier retour te zenden aan Bevolkingsonderzoek Midden-West met de reden van niet-deelname. Het formulier is via het Antwoordnummer 358, 1100 VC Amsterdam retour te zenden.

Kan een cliënt niet zelf het antwoordformulier invullen en ondertekenen dan dient een bevoegd rechtspersoon dat voor haar te doen. Het formulier mag in geen geval door u of de praktijkassistente worden ondertekend. Het formulier verliest dan zijn juridische waarde en kan administratief niet verwerkt worden, omdat wettelijk een handtekening van cliënt vereist is. Bevolkingsonderzoek Midden-West is verplicht de antwoordredenen van niet-deelname te registeren in het Cervix Informatie Systeem (CIS).

7. Privacy en zelfoproepen

Cliënten worden jaarlijks met een persbericht in de regionale bladen voorgelicht en geïnformeerd over:

- Het gebruik van de adresgegevens uit de GBA en de HIS'en;
- Hoe de gegevens worden verwerkt en uitgewisseld.

8. Vergoeding voor het uitnodigen in het kader van het BVO BMHK

Voor het zelfuitnodigen (inclusief rappelleren) ontvangt u een vergoeding per gematchte vrouw. Bevolkingsonderzoek Midden-West informeert u hierover voor het begin van het kalenderjaar. De vergoeding voor het zelf uitnodigen wordt automatisch per maand aan u overgemaakt, tegelijk met de uitstrijkvergoedingen. Ook hiervoor hoeft u geen declaratie in te dienen.

Belangrijk !!!

Wacht met het rappelleren van de vrouwen totdat u de laboratoriumformulieren hebt ontvangen.

Met ingang van 2008 bent u als zelfrappellerende huisarts verplicht de laboratoriumformulieren mee te sturen met de herinnering. Cliënt kan dan weloverwogen besluiten om wel of niet deel te nemen aan het onderzoek of besluiten om naar een vangnetarts te gaan. Wil cliënt niet deelnemen aan het onderzoek dan kan cliënt, onafhankelijk van u, het antwoordformulier invullen en retour zenden aan Bevolkingsonderzoek Midden-West.

U bent wel vrij om in uw brief cliënt te vragen u op de hoogte te stellen van haar niet-deelname, maar u kunt cliënt niet 'dwingen' dat te doen. U wijst cliënt ook op de mogelijkheid het laboratoriumformulier aan de achterzijde in te vullen en te ondertekenen (zie procedure onder kopje 'Niet deelname cliënten').

6 Een laboratoriumformulier is voorzien van de NAW _gegevens van de door u uit te nodigen cliënt, een uniek uitnodigingsnummer, het BSN en het LabCis nummer. Dit laatste is voor het laboratorium belangrijk in verband met de barcode. De barcode is bruikbaar in heel Nederland.

7 Ieder jaar wordt de tekst van de landelijke folder geactualiseerd. Dat betekent dat u als zelf uitnodigende huisarts erop toe moet zien, dat de meest recente versie van de landelijke folder wordt meegezonden met de uitnodiging.

9. Veel gestelde vragen met betrekking tot het zelf rappelleren

Wij hebben geen uitnodiging ontvangen voor mevrouw X, krijgt zij nu een herinnering?

Ja, cliënt ontvangt een herinnering van Bevolkingsonderzoek Midden-West mits cliënt geen uitstrijkje heeft laten maken, in de regio woont en bekend is in de Gemeentelijke Basis Administratie.

Mogen wij het laboratoriumformulier op de praktijk houden?

Nee, met ingang van 2008 wordt het laboratoriumformulier in alle gevallen met de brief en de landelijke folder meegestuurd naar cliënt. (Verloren/kwijtgeraakte formulieren zijn dagelijks op te vragen bij Bevolkingsonderzoek Midden-West, zie contactinfo pg. 1).

Hoe weet de zelfrappellerende huisarts welke cliënten een herinneringsuitnodiging ontvangen?

De zelfrappellerende huisarts ontvangt 3 maanden na de uitnodigingsmaand alle laboratoriumformulieren van de gematchte cliënten waarbij geen uitslag is geregistreerd in CIS binnen deze uitnodigingsronde.

Wat te doen als cliënten verhuizen?

Als een cliënt is verhuisd, moet u er als zelf rappellerende huisarts voor zorgen dat het laboratoriumformulier retour wordt gezonden naar Bevolkingsonderzoek Midden-West. Bevolkingsonderzoek Midden-West stuurt cliënt alsnog een herinnering op haar nieuwe woonadres, mits het woonadres niet is komen te vallen buiten het werkgebied van Bevolkingsonderzoek Midden-West.

Aan het einde van het jaar ontvangt de cliënt dan een herinnering van een screeningsorganisatie in de regio waar cliënt naar toe is verhuisd.

Wat te doen als cliënten een andere huisarts hebben?

Indien cliënt niet meer ingeschreven staat in de praktijk moet u er als zelfrappellerende huisarts voor zorgen dat het laboratoriumformulier retour wordt gezonden naar Bevolkingsonderzoek Midden-West. Bevolkingsonderzoek Midden-West stuurt alsnog een herinnering naar het woonadres van cliënt.

Wat te doen als vrouwen zwanger zijn of net bevallen?

U als zelf rappellerende huisarts vult de (vermoedelijke) bevallingsdatum in op de achterzijde van het laboratoriumformulier. Het antwoordformulier kunt u terugsturen via het Antwoordnummer 358, 1100 VC Amsterdam of in de antwoordvelop van Bevolkingsonderzoek Midden-West. Cliënt die een uitnodiging heeft ontvangen van Bevolkingsonderzoek Midden-West en het laboratoriumformulier retour heeft gezonden met de mededeling dat zij zwanger is of net bevallen, ontvangt een nieuwe uitnodiging een half jaar na de opgegeven datum rechtstreeks van Bevolkingsonderzoek Midden-West.

Bijlage 1. Gemeentelijst

Gemeentelijst regio Midden-West (provincies Noord-Holland, Flevoland, en Utrecht)	
Aalsmeer	Leusden
Alkmaar	Lopik
Almere	Medemblik
Amersfoort	Montfoort
Amstelveen	Muiden
Amsterdam	Naarden
Baarn	Nieuwegein
Beemster	Noordoostpolder
Bergen (NH.)	Oostzaan
Beverwijk	Opmeer
De Bilt	Ouder-Amstel
Blaricum	Oudewater
Bloemendaal	Purmerend
Bunnik	Renswoude
Bunschoten	Rhenen
Bussum	De Ronde Venen
Castricum	Schagen
Den Helder	Schermer
Diemen	Soest
Drechterland	Stede Broec
Dronten	Stichtse Vecht
Edam-Volendam	Texel
Eemnes	Uitgeest
Enkhuizen	Uithoorn
Graft-De Rijp	Urk
Haarlem	Utrecht
Haarlemmerliede en Spaarnwoude	Utrechtse Heuvelrug
Haarlemmermeer	Veenendaal
Harenkarspel	Velsen
Heemskerk	Vianen
Heemstede	Waterland
Heerhugowaard	Weesp
Heiloo	Wijdereen
Hilversum	Wijk bij Duurstede
Hollands Kroon	Woerden
Hoorn	Wormerland
Houten	Woudenberg
Huizen	Zaanstad
IJsselstein	Zandvoort
Koggenland	Zeevang
Landsmeer	Zeevolde
Langedijk	Zeist
Laren (NH.)	Zijpe
Lelystad	

Bijlage 2 NHG-standaard Cervixuitstrijken

Wilt u informatie over de NHG-standaard Cervixuitstrijken ga dan naar de website:
<http://nhg.artsennet.nl>

Bijlage 3.

Pathologisch Laboratoria (PAL) regio Midden-West

PAL afdeling Meander Medisch Centrum	Amersfoort
Saltro Laboratorium, cytologie	Utrecht
PAL Tergooi ziekenhuizen	Blaricum
PAL Amsterdam (Reguliersgracht)	Amsterdam
PAL OLVG	Amsterdam
PAL IJsselmeerziekenhuis	Lelystad, Emmeloord, Dronten
PAL Westfries Gasthuis	Hoorn
PAL Medisch Centrum Alkmaar	Alkmaar
PAL Zaans Medisch Centrum	Zaandam
PAL Kennemergasthuis	Haarlem
PAL Spaarne ziekenhuis	Hoofddorp
PAL Slotervaart ziekenhuis	Amsterdam
LCPL te Leiden	Leiden
VUmc, pathologie	Amsterdam
Amsterdams Medisch Centrum, pathologie	Amsterdam
PAL Rijnstaete Arnhem	Arnhem

Bijlage 4 **Cursus uitstrijkjes maken voor praktijkassistenten**

Wilt u geïnformeerd worden over een cursus uitstrijkjes maken voor praktijkassistenten neemt u dan contact op met de praktijkondersteuner van Bevolkingsonderzoek Midden-West.

Bijlage 5 Voorbeelden uitnodigingsbrieven

Voorbeeld brief

1^e uitnodiging (alle cliënten behalve de 60 jarigen)

Geachte mevrouw,

Wij nodigen u uit om mee te doen aan het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker.

Waarom is er een bevolkingsonderzoek?

Baarmoederhalskanker komt het meest voor bij vrouwen tussen de 30 en 60 jaar. Daarom ontvangt u elke 5 jaar een uitnodiging voor het bevolkingsonderzoek. Met dit onderzoek kan baarmoederhalskanker of een voorstadium vroeg ontdekt worden.

Het onderzoek is gratis. U beslist zelf of u mee wilt doen met het onderzoek.

Hoe gaat het onderzoek?

Uw huisarts of de assistente maakt een uitstrijkje. Hij of zij haalt met een borsteltje cellen van de baarmoederhals.

- Wilt u dat een vrouw het uitstrijkje maakt, maar is dit niet mogelijk bij uw eigen huisarts, belt u dan met ons informatiepunt: <telefoonnummer so>.
- Ook als u liever naar een andere huisartsenpraktijk gaat voor het uitstrijkje kunt u het informatiepunt bellen.

Hoe kunt u mee doen?

- Bel uw huisarts om een afspraak te maken voor het uitstrijkje. Zeg erbij dat het om het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker gaat.
- Maak een afspraak voor een dag waarop u niet ongesteld bent.

Bij deze brief zit een laboratoriumformulier met uw persoonlijke gegevens. Neem dit mee naar de huisarts als u een uitstrijkje laat maken.

Wanneer hoeft u niet mee te doen?

- Als u een operatie aan uw baarmoeder heeft gehad, hoeft u misschien niet te komen. Vraag aan uw huisarts of het uitstrijkje nodig is.
- Als u zwanger of net bevallen bent. Vul dan de (uitgerekende) bevallingsdatum in op de achterkant van het laboratoriumformulier. Dan krijgt u 6 maanden daarna een nieuwe uitnodiging.
- Als u in de afgelopen 12 maanden al een uitstrijkje hebt laten maken.

Wilt u niet meedoen, of hoeft u niet mee te doen? Vul dan de achterzijde van het laboratoriumformulier in. Deze stuurt u naar <naam en adres so>. Een postzegel is niet nodig.

Wilt u meer informatie?

In de folder vindt u meer informatie. Het is belangrijk dat u de folder goed leest. Heeft u vragen over uw gezondheid? Bel dan uw huisarts. Voor andere vragen kunt u het informatiepunt van <naam so> bellen of mailen. Het informatiepunt is op werkdagen tussen <tijd> bereikbaar via telefoonnummer <telefoonnummer> of via e-mail <e-mail adres so>. U kunt ook kijken op <webadres so>.

Met vriendelijke groet,

<naam bestuurder>
directeur

Voorbeeld brief
1^e uitnodiging 60 jarigen

Geachte mevrouw,

Wij nodigen u uit om mee te doen aan het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker. U krijgt deze uitnodiging voor de laatste keer omdat u 60 jaar bent of wordt. Na uw 60^e jaar wordt u niet meer uitgenodigd voor het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker. Het blijft echter belangrijk dat u met klachten naar uw huisarts gaat.

Waarom is er bevolkingsonderzoek?

Baarmoederhalskanker komt het meest voor bij vrouwen tussen de 30 en 60 jaar. Daarom ontvangt u een uitnodiging voor een bevolkingsonderzoek. Elke vijf jaar worden vrouwen uitgenodigd. Met dit onderzoek kan baarmoederhalskanker of een voorstadium vroeg ontdekt worden.

Het onderzoek is gratis. U beslist zelf of u mee wilt doen met het onderzoek.

Hoe gaat het onderzoek?

Uw huisarts of de assistente maakt een uitstrijkje. Hij of zij haalt met een borsteltje cellen van de baarmoederhals.

- Wilt u dat een vrouw het uitstrijkje maakt, maar is dit niet mogelijk bij uw eigen huisarts, belt u dan met ons informatiepunt: <telefoonnummer so>.
- Ook als u liever naar een andere huisartsenpraktijk gaat voor het uitstrijkje kunt u het informatiepunt bellen.

Hoe kunt u mee doen?

- Bel uw huisarts om een afspraak te maken voor het uitstrijkje. Zeg erbij dat het om het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker gaat.

Bij deze brief zit een laboratoriumformulier met uw persoonlijke gegevens. Neem dit mee naar de huisarts als u een uitstrijkje laat maken.

Wanneer hoeft u niet mee te doen?

- Als u een operatie aan uw baarmoeder heeft gehad, hoeft u misschien niet te komen. Vraag aan uw huisarts of het uitstrijkje nodig is.
- Als u in de afgelopen 12 maanden al een uitstrijkje hebt laten maken.

Wilt u niet meedoen, of hoeft u niet mee te doen? Vul dan de achterzijde van het laboratoriumformulier in. Deze stuurt u naar <naam en adres so>. Een postzegel is niet nodig.

Wilt u meer informatie?

In de folder vindt u meer informatie. Het is belangrijk dat u de folder goed leest. Heeft u vragen over uw gezondheid? Bel dan uw huisarts. Voor andere vragen kunt u het informatiepunt van <naam so> bellen of mailen. Het informatiepunt is op werkdagen tussen <tijd> bereikbaar via telefoonnummer <telefoonnummer> of via e-mail <e-mail adres so>. U kunt ook kijken op <webadres so>.

Met vriendelijke groet,

<naam bestuurder>
directeur

Voorbeeld brief

Brief na zwangerschap/bevalling

Geachte mevrouw,

Enige tijd geleden heeft u aangegeven dat u niet kon deelnemen aan het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker omdat u zwanger was. Daarom ontvangt u nu een nieuwe uitnodiging voor het bevolkingsonderzoek.

Geachte mevrouw,

Wij nodigen u uit om mee te doen aan het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker.

Waarom is er een bevolkingsonderzoek?

Baarmoederhalskanker komt het meest voor bij vrouwen tussen de 30 en 60 jaar. Daarom ontvangt u elke 5 jaar een uitnodiging voor het bevolkingsonderzoek. Met dit onderzoek kan baarmoederhalskanker of een voorstadium vroeg ontdekt worden. Het onderzoek is gratis. U beslist zelf of u mee wilt doen met het onderzoek.

Hoe gaat het onderzoek?

Uw huisarts of de assistente maakt een uitstrijkje. Hij of zij haalt met een borsteltje cellen van de baarmoederhals.

- Wilt u dat een vrouw het uitstrijkje maakt, maar is dit niet mogelijk bij uw eigen huisarts, belt u dan met ons informatiepunt: <telefoonnummer so>.
- Ook als u liever naar een andere huisartsenpraktijk gaat voor het uitstrijkje kunt u het informatiepunt bellen.

Hoe kunt u mee doen?

- Bel uw huisarts om een afspraak te maken voor het uitstrijkje. Zeg erbij dat het om het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker gaat.
- Maak een afspraak voor een dag waarop u niet ongesteld bent.

Bij deze brief zit een laboratoriumformulier met uw persoonlijke gegevens. Neem dit mee naar de huisarts als u een uitstrijkje laat maken.

Wanneer hoeft u niet mee te doen?

- Als u een operatie aan uw baarmoeder heeft gehad, hoeft u misschien niet te komen. Vraag aan uw huisarts of het uitstrijkje nodig is.
- Als u zwanger of net bevallen bent. Vul dan de (uitgerekende) bevallingsdatum in op de achterkant van het laboratoriumformulier. Dan krijgt u 6 maanden daarna een nieuwe uitnodiging.
- Als u in de afgelopen 12 maanden al een uitstrijkje hebt laten maken.

Wilt u niet meedoen, of hoeft u niet mee te doen? Vul dan de achterzijde van het laboratoriumformulier in. Deze stuurt u naar <naam en adres so>. Een postzegel is niet nodig.

Wilt u meer informatie?

In de folder vindt u meer informatie. Het is belangrijk dat u de folder goed leest. Heeft u vragen over uw gezondheid? Bel dan uw huisarts. Voor andere vragen kunt u het informatiepunt van <naam so> bellen of mailen. Het informatiepunt is op werkdagen tussen <tijd> bereikbaar via telefoonnummer <telefoonnummer> of via e-mail <e-mail adres so>. U kunt ook kijken op <webadres so>.

Met vriendelijke groet,

<naam bestuurder>
directeur

Bijlage 6 Voorbeeld Herinneringsbrief

Herinneringsbrief (alle cliënten behalve de 60 jarigen)

Geachte mevrouw,

Een paar maanden geleden nodigden wij u uit om mee te doen aan het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker (het uitstrijkje). Volgens onze administratie heeft u nog niet deelgenomen. RS: dit is mijn voorstel voor nieuwe tekst. Daarom ontvangt u nu een nieuwe uitnodiging voor het bevolkingsonderzoek.

Heeft u inmiddels al een uitstrijkje laten maken, dan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen.

Waarom is er een bevolkingsonderzoek?

Baarmoederhalskanker komt het meest voor bij vrouwen tussen de 30 en 60 jaar. Daarom ontvangt u elke 5 jaar een uitnodiging voor het bevolkingsonderzoek. Met dit onderzoek kan baarmoederhalskanker of een voorstadium vroeg ontdekt worden.

Het onderzoek is gratis. U beslist zelf of u mee wilt doen met het onderzoek.

Hoe gaat het onderzoek?

Uw huisarts of de assistente maakt een uitstrijkje. Hij of zij haalt met een borsteltje cellen van de baarmoederhals.

- Wilt u dat een vrouw het uitstrijkje maakt, maar is dit niet mogelijk bij uw eigen huisarts, belt u dan met ons informatiepunt: <telefoonnummer so>.
- Ook als u liever naar een andere huisartsenpraktijk gaat voor het uitstrijkje kunt u het informatiepunt bellen.

Hoe kunt u mee doen?

- Bel uw huisarts om een afspraak te maken voor het uitstrijkje. Zeg erbij dat het om het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker gaat.
- Maak een afspraak voor een dag waarop u niet ongesteld bent.

Bij deze brief zit een laboratoriumformulier met uw persoonlijke gegevens. Neem dit mee naar de huisarts als u een uitstrijkje laat maken.

Wanneer hoeft u niet mee te doen?

- Als u een operatie aan uw baarmoeder heeft gehad, hoeft u misschien niet te komen. Vraag aan uw huisarts of het uitstrijkje nodig is.
- Als u zwanger of net bevallen bent. Vul dan de (uitgerekende) bevallingsdatum in op de achterkant van het laboratoriumformulier. Dan krijgt u 6 maanden daarna een nieuwe uitnodiging.
- Als u in de afgelopen 12 maanden al een uitstrijkje hebt laten maken.

Wilt u niet meedoen, of hoeft u niet mee te doen? Vul dan de achterzijde van het laboratoriumformulier in. Deze stuurt u naar <naam en adres so>. Een postzegel is niet nodig.

Wilt u meer informatie?

In de folder vindt u meer informatie. Het is belangrijk dat u de folder goed leest. Heeft u vragen over uw gezondheid? Bel dan uw huisarts. Voor andere vragen kunt u het informatiepunt van <naam so> bellen of mailen. Het informatiepunt is op werkdagen tussen <tijd> bereikbaar via telefoonnummer <telefoonnummer> of via e-mail <e-mail adres so>. U kunt ook kijken op <webadres so>.

Met vriendelijke groet,

<naam bestuurder>
directeur

Voorbeeld brief
Herinneringsbrief 60 jarigen

Geachte mevrouw,

Een paar maanden geleden nodigden wij u uit om mee te doen aan het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker (het uitstrijkje). Volgens onze administratie heeft u nog niet deelgenomen. RS: dit is mijn voorstel nieuwe tekst. Daarom ontvangt u nu een nieuwe uitnodiging voor het bevolkingsonderzoek. Heeft u inmiddels al een uitstrijkje laten maken, dan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen.

Wij nodigden u uit om mee te doen aan het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker. U krijgt deze uitnodiging voor de laatste keer omdat u 60 jaar bent of wordt. Na uw 60^e jaar wordt u niet meer uitgenodigd voor het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker. Het blijft echter belangrijk dat u met klachten naar uw huisarts gaat.

Waarom is er bevolkingsonderzoek?

Baarmoederhalskanker komt het meest voor bij vrouwen tussen de 30 en 60 jaar. Daarom ontvangt u een uitnodiging voor een bevolkingsonderzoek. Elke vijf jaar worden vrouwen uitgenodigd. Met dit onderzoek kan baarmoederhalskanker of een voorstadium vroeg ontdekt worden.

Het onderzoek is gratis. U beslist zelf of u mee wilt doen met het onderzoek.

Hoe gaat het onderzoek?

Uw huisarts of de assistente maakt een uitstrijkje. Hij of zij haalt met een borsteltje cellen van de baarmoederhals.

- Wilt u dat een vrouw het uitstrijkje maakt, maar is dit niet mogelijk bij uw eigen huisarts, belt u dan met ons informatiepunt: <telefoonnummer so>.
- Ook als u liever naar een andere huisartsenpraktijk gaat voor het uitstrijkje kunt u het informatiepunt bellen.

Hoe kunt u mee doen?

- Bel uw huisarts om een afspraak te maken voor het uitstrijkje. Zeg erbij dat het om het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker gaat.

Bij deze brief zit een laboratoriumformulier met uw persoonlijke gegevens. Neem dit mee naar de huisarts als u een uitstrijkje laat maken.

Wanneer hoeft u niet mee te doen?

- Als u een operatie aan uw baarmoeder heeft gehad, hoeft u misschien niet te komen. Vraag aan uw huisarts of het uitstrijkje nodig is.
- Als u in de afgelopen 12 maanden al een uitstrijkje hebt laten maken.

Wilt u niet meedoen, of hoeft u niet mee te doen? Vul dan de achterzijde van het laboratoriumformulier in. Deze stuurt u naar <naam en adres so>. Een postzegel is niet nodig.

Wilt u meer informatie?

In de folder vindt u meer informatie. Het is belangrijk dat u de folder goed leest. Heeft u vragen over uw gezondheid? Bel dan uw huisarts. Voor andere vragen kunt u het informatiepunt van <naam so> bellen of mailen. Het informatiepunt is op werkdagen tussen <tijd> bereikbaar via telefoonnummer <telefoonnummer> of via e-mail <e-mail adres so>. U kunt ook kijken op <webadres so>.

Met vriendelijke groet,

<naam bestuurder>
directeur

Bijlage 7 Voorbeeldbrief
Uterus Extirpatie Bevolkingsonderzoek Midden-West

Naam cliënt
Adres cliënt
PC en woonplaats cliënt

Plaats, datum

Geachte mevrouw.....

Vanuit onze huisartsenpraktijk nodigen wij vrouwen uit die in aanmerking komen voor het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker. Het is bij ons bekend dat uw baarmoeder en baarmoederhals zijn verwijderd. Dat betekent dat deelname aan het onderzoek voor u niet meer van toepassing is. Daarom ontvangt u van ons uw antwoordformulier.

Wij vragen u dit antwoordformulier zelf in te vullen en te ondertekenen, omdat wij dat in verband met de privacywetgeving niet voor u kunnen doen. U kunt het antwoordformulier retour zenden aan Bevolkingsonderzoek Midden-West in de daarvoor bestemde antwoordenvelop. Een postzegel is dan niet nodig.

Bevolkingsonderzoek Midden-West is verantwoordelijk voor het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker. U stelt ze met het invullen van het antwoordformulier in staat om uw gegevens te registeren, zodat u in de toekomst geen uitnodiging meer ontvangt.

De registratie van uw gegevens gebeurt onder strikte geheimhouding.

Mocht u vragen hebben over het invullen van het antwoordformulier en/of over de registratie van uw gegevens dan kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur contact opnemen met de infolijn van Bevolkingsonderzoek Midden-West. De infolijn is bereikbaar op telefoonnummer 020-409 66 99.

Met vriendelijke groet,

Naam huisarts

Bijlage 8 Voorbeeld Uitslagbrieven

Uitslagbrief A: Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Datum:

Geachte mevrouw,

U heeft kortgeleden meegedaan met het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker. In deze brief staat de uitslag.

Wat is de uitslag?

Er is in het uitstrijkje **géén** aanwijzing voor baarmoederhalskanker gevonden.

Hoe zeker is de uitslag?

De uitslag is bijna 100% zeker. In een enkel geval wordt baarmoederhalskanker tijdens het onderzoek niet ontdekt. Over 5 jaar ontvangt u weer een uitnodiging voor het bevolkingsonderzoek. U ontvangt geen uitnodiging meer als u over 5 jaar ouder bent dan 60 jaar.

Wat moet u doen?

Blijf letten op klachten zoals abnormale vaginale afscheiding en onverwachts vaginaal bloedverlies. Het gaat om bloedverlies uit uw vagina na het vrijen, tussen twee menstruaties of na de overgang. Maak bij deze klachten een afspraak met uw huisarts. Wacht dan niet op de volgende uitnodiging van het bevolkingsonderzoek.

Heeft u nog vragen?

Stel uw vragen aan uw huisarts. Op de website www.bevolkingsonderzoeknaarbaarmoederhalskanker.nl kunt u ook meer informatie vinden over de uitslag.

Met vriendelijke groet, namens de screeningsorganisatie

Naam

Regionaal Coördinerend Patholoog

Uitslagbrief B: Het uitstrijkje was van onvoldoende kwaliteit

Datum:

Geachte mevrouw,

U heeft kortgeleden meegedaan met het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker.

Wat is de uitslag?

Het uitstrijkje was niet goed te beoordelen. Er is dus **geen uitslag**.

Wat betekent dit?

Het uitstrijkje moet opnieuw gemaakt worden. Dit kan het beste zes weken na het eerste uitstrijkje plaatsvinden.

Wat moet u doen?

U kunt bij de huisartsenpraktijk een afspraak voor een nieuw uitstrijkje maken. Maak een afspraak voor over vier weken. Bij deze brief zit al een nieuw laboratoriumformulier. Dat moet u meenemen als u een uitstrijkje laat maken. Het maken van dit uitstrijkje is dan gratis.

Heeft u vragen?

Stel uw vragen aan uw huisarts. Op de website www.bevolkingsonderzoeknaarbaarmoederhalskanker.nl kunt u ook meer informatie vinden over de uitslag.

Met vriendelijke groet, namens de screeningsorganisatie

Naam

Regionaal Coördinerend Patholoog

Uitslagbrief C: Er zijn lichte afwijkingen gevonden

Datum:

Geachte mevrouw,

U heeft kortgeleden meegedaan met het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker. In deze brief staat de uitslag.

Wat is de uitslag?

In het uitstrijkje zijn **lichte afwijkingen** gevonden.

Wat betekent dit?

Dit betekent dat we iets hebben gezien dat anders is dan normaal. De lichte afwijkingen verdwijnen meestal vanzelf. De kans dat u baarmoederhalskanker heeft is klein.

Wat moet u doen?

Uw huisarts heeft al contact met u opgenomen. Is dit niet gebeurd of heeft u nog vragen maak dan een afspraak. De huisarts vertelt u meer over de uitslag en het vervolgonderzoek. De huisarts adviseert u om over 6 maanden opnieuw een uitstrijkje te laten maken.

Vervolgonderzoek

Bij het vervolguitsrijkje na 6 maanden wordt gekeken of de afwijkingen vanzelf zijn verdwenen. Bij 2 van de 3 vrouwen verdwijnen de afwijkingen vanzelf.

De afwijkingen kunnen komen door een besmetting met het HPV-virus. Daarom wordt het vervolguitsrijkje steeds vaker ook onderzocht op dit virus. Dan wordt eerder vastgesteld welk verder onderzoek nodig is. Uw huisarts kan u hier meer over vertellen.

Kosten vervolgonderzoek

Het vervolguitsrijkje over 6 maanden is geen bevolkingsonderzoek meer. Uw ziektekostenverzekeraar betaalt de kosten van het uitstrijkje en de HPV-test. Afhankelijk van het eigen risico van uw zorgverzekering moet u misschien zelf een deel betalen.

Heeft u vragen?

Stel uw vragen aan uw huisarts. Op de website

www.bevolkingsonderzoeknaarbaarmoederhalskanker.nl kunt u ook meer informatie vinden over HPV en het vervolgonderzoek.

Met vriendelijke groet, namens de screeningsorganisatie

Naam

Regionaal Coördinerend Patholoog

Uitslagbrief D: Er zijn afwijkingen gevonden

Datum:

Geachte mevrouw,

U heeft kort geleden meegedaan met het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker. In deze brief staat de uitslag.

Wat is de uitslag?

Er zijn in het uitstrijkje **afwijkingen** gevonden.

Wat betekent dit?

Dit betekent dat we iets hebben gezien dat anders is dan normaal. Het hoeft niet te betekenen dat u baarmoederhalskanker heeft. De kans dat u baarmoederhalskanker heeft is klein.

Van elke 30 vrouwen die deze uitslag krijgen, hebben er 29 geen baarmoederhalskanker. Deze vrouwen hebben een voorstadium van baarmoederhalskanker. Dit voorstadium is geen kanker. Een voorstadium wordt meestal behandeld om te voorkomen dat baarmoederhalskanker kan ontstaan.

Wat moet u doen?

Uw huisarts heeft al contact met u opgenomen. Is dit niet gebeurd of heeft u nog vragen maak dan een afspraak. Uw huisarts vertelt u meer over de uitslag en het verdere onderzoek. Dit verdere onderzoek vindt plaats in het ziekenhuis.

Heeft u vragen?

Stel uw vragen aan uw huisarts. Op de website www.bevolkingsonderzoeknaarbaarmoederhalskanker.nl kunt u ook meer informatie vinden over de uitslag.

Met vriendelijke groet, namens de screeningsorganisatie

Naam

Regionaal Coördinerend Patholoog

Uw huisarts ontvangt van het laboratorium een uitvoeriger beschreven uitslag. Het kan voorkomen dat uw huisarts op grond van de uitslag besluit om van het standaardadvies in deze brief af te wijken. Wij raden u aan om dan het advies van uw huisarts op te volgen.

Uitslagbrief E: Er is een andere uitslag

(Deze brief wordt nog aangepast door patholoog NVVP. Voor het aangepaste versie kunt u in 2012 naar de voorbeeld uitslagbrieven op de website van het RIVM www.bevolkingsonderzoeknaarbaarmoederhalskanker.nl)

Datum:

Geachte mevrouw,

U heeft kortgeleden meegedaan met het bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker.

Wat moet u doen?

U kunt contact opnemen met de huisarts waar het uitstrijkje is gemaakt. De huisarts informeert u dan over de uitslag.

Met vriendelijke groet, namens de screeningsorganisatie

Naam

Regionaal Coördinerend Patholoog

Uitslagbrief F: Het uitstrijkje is niet gemaakt in het kader van bevolkingsonderzoek. Maar bijvoorbeeld als controle na een behandeling. De laboratoriumkaart is echter wel ingevuld.

Datum:

Geachte mevrouw,

U heeft kortgeleden een uitstrijkje laten maken.

U bent onder behandeling of controle bij uw huisarts of gynaecoloog. Wij kunnen u daarom niet informeren over de uitslag.

Wat moet u doen?

Neem contact op met uw huisarts of gynaecoloog waar het uitstrijkje is gemaakt. Hij of zij informeert u dan over de uitslag.

Met vriendelijke groet, namens de screeningsorganisatie

Naam

Regionaal Coördinerend Patholoog

Bijlage 9: HOFs Handleiding

Handleiding Bevolkingsonderzoek Midden-West HOFs Groep Huisarts

In deze handleiding wordt u stap voor stap begeleid door het Hand Over File System van Bevolkingsonderzoek Midden-West. De applicatie kunt u online benaderen via onze website: www.bevolkingsonderzoekmidden-west.nl. Ga naar het tabblad **Baarmoederhalskanker**; kies **Voor Huisartsen**; kies **HOFs**.

Binnenkomstpagina

Hier kunt u inloggen in het HOFs door juiste gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen en vervolgens op verzenden te klikken. Gebruikersnaam en wachtwoord zijn in aparte brief verzonden.



Inloggen | stuur een bericht | docs

bevolkingsonderzoek
midden-west

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

> Verzenden

Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in welke u van Bevolkingsonderzoek Midden-West hebt ontvangen. In geval het inloggen mislukt kunt u een mail sturen via het menu.

Welkom

Als u hebt ingelogd, komt u op de welkomspagina terecht, zoals hieronder te zien is.

U kunt nu in het menu kiezen om nogmaals naar de welkomspagina te gaan, een bestand te plaatsen, een bericht te sturen of weer uit te loggen. In docs vindt u verschillend HIS handleidingen.



welkom | plaats bestand | stuur bericht | uitloggen | docs |

bevolkingsonderzoek
midden-west

Welkom op het Bevolkingsonderzoek Midden-West Hand Over File System, ofwel HOFS.
Dit systeem draagt bij aan het vergemakkelijken van het opsturen van uw matchbestand(en) aan Bevolkingsonderzoek Midden-West.

In een paar tellen heeft u uw bestanden opgestuurd naar Bevolkingsonderzoek Midden-West. Eventueel kunt u een bericht sturen via dit systeem om bijvoorbeeld de Bevolkingsonderzoek Midden-West HOFS beheerder op de hoogte te brengen van uw verzending.

Veel succes.

Stuur bestand

Voor het versturen van een bestand dient u alle velden in te vullen. Als u een bestand hebt geselecteerd en alle gegevens hebt ingevuld, klikt u op opslaan. Mocht u een veld zijn vergeten, dan verschijnt er een pop-up met een melding. Als alles is ingevuld, wordt het bestand verzonden en komt u terecht op de pagina zoals hier onder te zien is.

bevolkingsonderzoek
midden-west

welkom | plaats bestand | stuur bericht | uitloggen | docs |

Huisartsenpraktijk:

AGB code:

Vestigingsplaats:

Telefoonnummer:

HIS:

Email adres:

Bestand :

Bestand :

Bestand :

Bestand :

Bestand :

Bestand :

Bestand :

Het volgende bericht verschijnt:

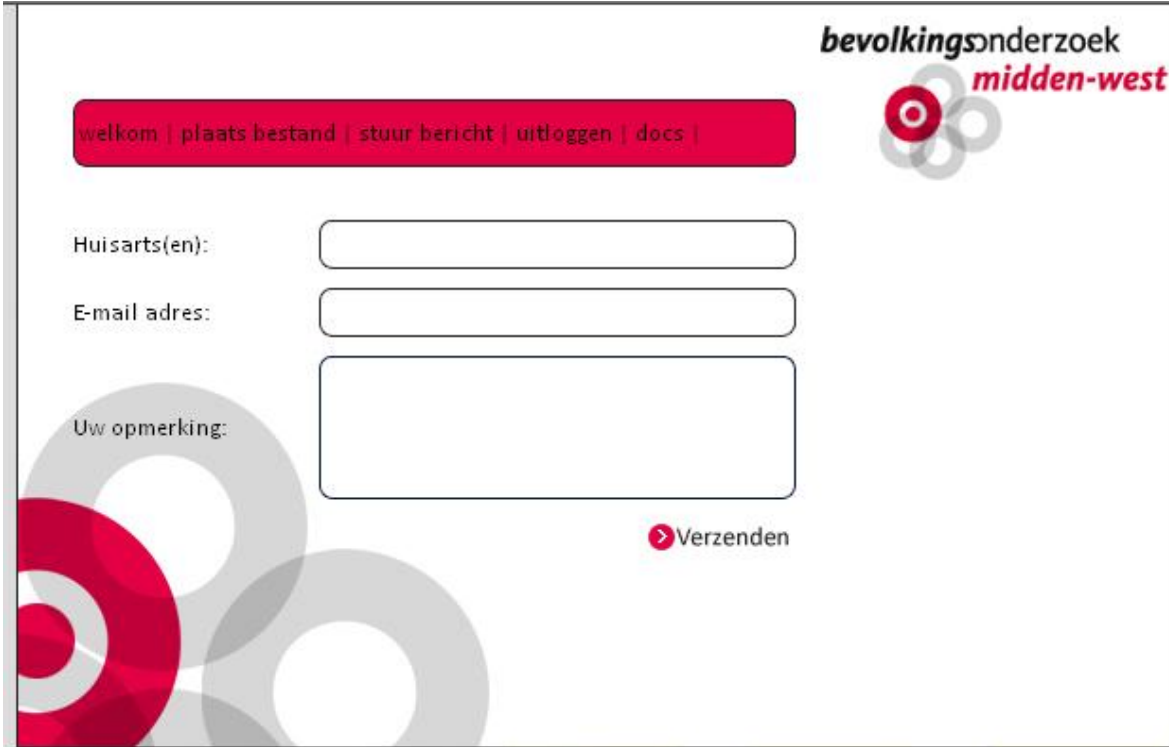
bevolkingsonderzoek
midden-west

welkom | plaats bestand | stuur bericht | uitloggen | docs |

Het bestand is succesvol geupload.
U ontvangt hiervan geen extra ontvangstbevestiging.

Stuur bericht

Als u een bericht wilt sturen, klikt u in het menu op stuur bericht. U komt dan op onderstaand scherm terecht. Vul vervolgens de gegevens in en klik op verzenden. Als uw bericht is verzonden, komt u terecht op de pagina zoals hieronder te zien is.



The screenshot shows a web interface for sending a message. At the top right is the logo for 'bevolkingsonderzoek midden-west'. Below the logo is a navigation bar with links: 'welkom | plaats bestand | stuur bericht | uitloggen | docs'. The main form contains three input fields: 'Huisarts(en):', 'E-mail adres:', and 'Uw opmerking:'. A red button labeled 'Verzenden' is located at the bottom right of the form area. The background features a decorative graphic of overlapping circles in red and grey.

Uitloggen

Als u ervoor kiest om uit te loggen, ziet u onderstaand scherm. U kunt geen bestanden meer versturen. Het is wel mogelijk om nog een bericht te sturen. Tekst hieronder: ... Bevolkingsonderzoek Midden-West HOFs.



The screenshot shows a confirmation screen after logging out. At the top right is the logo for 'bevolkingsonderzoek midden-west'. Below the logo is a navigation bar with links: 'inloggen | stuur een bericht | docs'. The main text reads: 'Bedankt voor het gebruiken van het Bevolkingsonderzoek Oost HOFs. Mocht u nog een bestand willen plaatsen dan verzoeken wij u om opnieuw in te loggen. Prettige dag!'. The background features a decorative graphic of overlapping circles in red and grey.